

シラバス

2021 年度 授業の概要と授業計画

ホスピタリティマネジメント科 (国際実践コース) 2 年

2021年度 資格試験一覧

(ホスピタリティマネジメント科)

資格名	試験日	レベル	検定料金	取得ポイント	
厚生労働省 レストランサービス技能検定	2年次 学科: 8月	3級	学科試験 6,500円	3	
	実技: 11月		実技試験 8,000円		
ブライダルコーディネーター技能士検定	2年次 1月下旬	3級	7,000円	3	
アソシエイト・ブライダル コーディネーター	1年次 1月下旬		2,200円	1	
WBJ認定ドレスコーディネーター	2年次 9月中旬		4,950円	1	
マナープロトコール検定	1年次 11月上旬	3級	4,800円	1	
サーティファイ ソフトウェア活用能力認定委員会主催 Excel表計算処理技能認定試験	1年次 2月 2年次 10月	2～3級	1級 6,500円 2級 5,200円 3級 4,200円	1級 2級 3級	4 2 1
サーティファイ ソフトウェア活用能力認定委員会主催 Word文書処理技能認定試験	年次 9月中旬	3級	1級 6,500円 2級 5,200円 3級 4,200円	1級 2級 3級	4 2 1
全国経理教育協会主催文 書処理能力検定試験 (全経WP)	2年次 7月上旬	1～2級	1級 5,200円	1級	4
	11月上旬		2級 4,200円	2級	2
	2月上旬		3級 3,200円	3級	1
色彩検定	2年次 11月	1～3級	3級 7,000円	3級	2
TOEIC	1年次 9月		5,725円 オンライン 4,230円	国際実践 コース 随時	
(財)日本書写技能検定協会		3級	3級 2,500円		2
硬筆書写	1年次 11月	2級	2級 3,500円		3

ホスピタリティマネジメント科 2021 年度 教員および担当科目

(国際実践コース)

担当者	科目名	1年	2年	3年
菊池 仁	サービス実技Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ	○	○	○
	おもてなし経営学	○		
	フロントオフィス・サービス	○		
	就職支援		○	○
	キャリア開発Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ		○	
	マナー・プロトコル	○		
	郷土学	○	○	○
	海外留学アドバイス実務Ⅰ		○	
	インバウンド実務			○
	総合旅程管理			○
	海外インターンシップ		○	
	グローバル実習Ⅰ・Ⅱ	○	○	
	インターンシップ(選択 A)			○
	外客接遇論(選択 B)			○
	英会話ティーチング(選択 B)			○
	ボランティア活動支援(選択 B)			○
	英会話ティーチング(選択 B)			○
	ボランティア活動支援(選択 B)			○
	マーケティング(選択 B)			○
	卒業制作(選択 B)			○
	郷土学	○	○	

ホスピタリティマネジメント科 2021 年度 教員および担当科目

(国際実践コース)

担当者	科目名	1年	2年	3年
生駒 伸	レストラン・宴会実務Ⅰ	○		
	グローバル実習Ⅰ	○		
	サービス実技Ⅰ	○		
	ブライダル実技Ⅰ	○		
	キャリア開発Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ	○		
	西洋料理料飲サービス技法			○
杉山 和久子	文書処理実習Ⅰ	○		
	文書処理実習Ⅱ(選択B)			○
	プレゼンテーション演習	○		
	表計算処理演習Ⅰ	○		
	表計算処理演習Ⅱ(選択B)			○
シンディ	基礎英語Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ	○	○	○
	英会話Ⅰ・Ⅱ	○	○	
金森 福子	中国語会話(選択B)			○

2021年度

国際実技コース

ホスピタリティマネジメント科

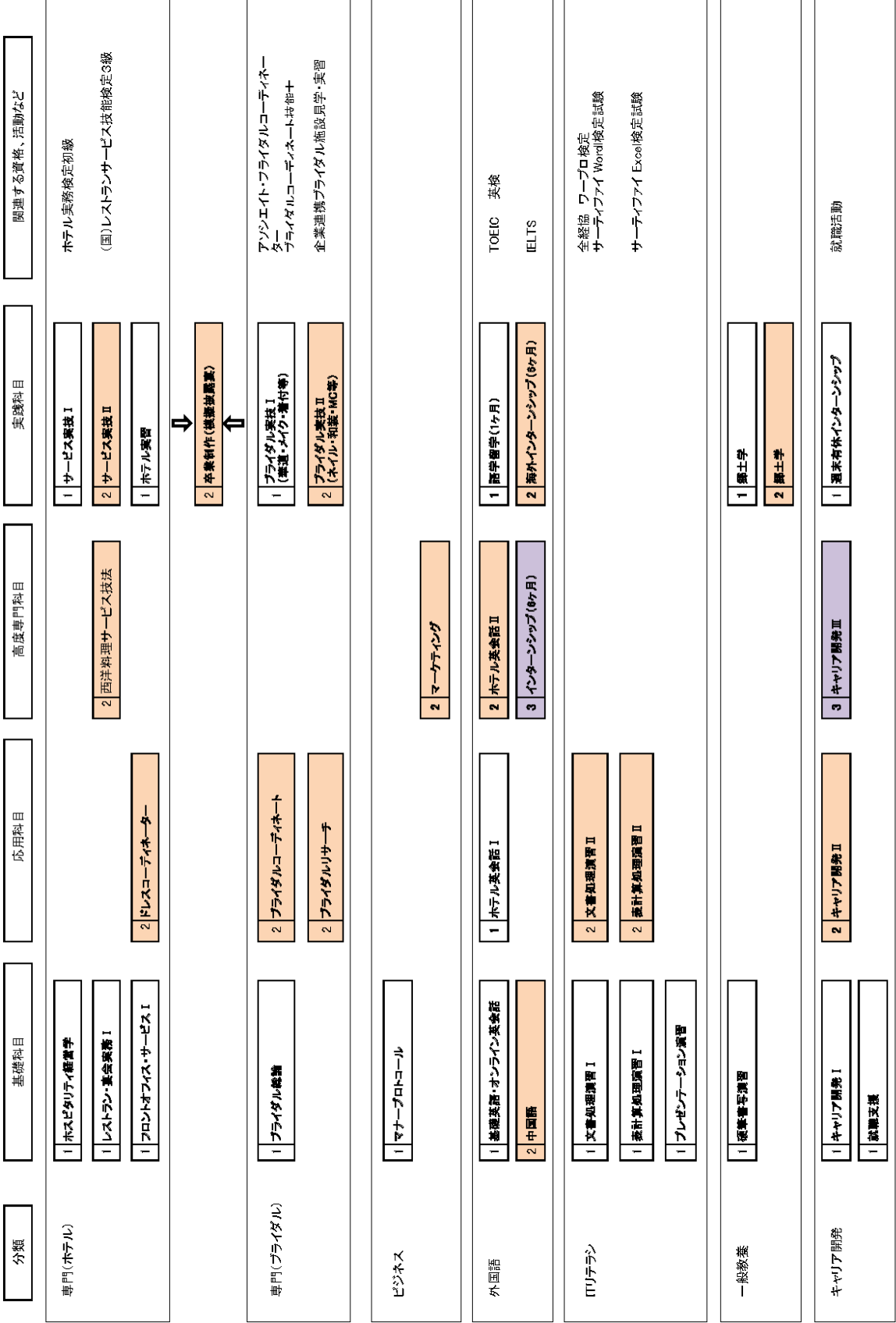
1年次

2年次

赤字は学期別付の科目名と単数を反映

学年	月											
	12月											
	1月											
	2月											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											
科目	科目											
	科目											

ホスピタリティマネジメント科 科目関連図(2021年度)



目 次

1. 専門科目

- (1) 基礎英語Ⅱ
- (2) 英会話Ⅱ
- (3) サービス実技Ⅱ
- (4) 海外留学アドバイス実務Ⅰ
- (5) グローバルリズム実習Ⅱ

2. 教養科目

- (1) 郷土学
- (2) キャリア開発Ⅰ

科目名	基礎英語Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	15
授業方法	講義	単位数	2
教員名	CINDY	分類	実務 (語学インストラクター)
目標	TOEIC650 点以上を目指すベースを組み立てる		
概要	テキストを中心に基礎的な知識取得と英語に慣れる		
評価方法	Based on the participation and scores on the Pearson portal sites.		
授業計画	Unit 0 Welcome to English Firsthand Access Unit 1 How are you? Unit 2 Do you understand? Unit 3 This is my room. Unit 4 When do you get up?. Unit 5 Who's this?. Unit 6 That's a great shirt! Review Unit 1. Unit 7 I love weekends! Unit 8 Let's eat! Unit 9 I really enjoy it! Unit 10 Welcome to my home. Unit 11 Where did you go? Unit 12 Will I be famous? Review Unit 2T112–T115 Test		
使用教材等	English Firsthand Access (Pearson)		
履修上の注意	積極的に発言、質問を行う。日本語を使わぬよう努力する。		

科目名	英会話Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	30
授業方法	講義	単位数	4
教員名	シンディ	分類	実務 (語学インストラクター)
目標	英語で日常会話ができるようになる		
概要	カランメソッドカリキュラム		
評価方法	期末テストの結果、授業態度、出席状況を勘案する		
授業計画	ステージ1から個々のスキルに合わせ進める。 ・ステージ1～2（一般英会話） 英語を始めたばかりの初心者にもできるような簡単な単語や文法を学びます。 英検2級以上に挑む際は、ステージ1から活用してみてください。 ・ステージ3～4 ステージ4に到達すると、日常生活での基本的な会話は可能。 海外旅行であれば十分なレベルです。 一般的にステージ4までが「日常英会話」レベルとされている。 ・ステージ5～7（ビジネス英会話） 日常英会話よりも、踏み込んだ細かい表現などにもフォーカスされる。 海外旅行レベルであれば、ステージ4までの内容で事足ります。 海外留学には、ステージ7までクリアできるのが理想。 ・ステージ8～10(ネイティブレベル) かなり細かい文法などにこだわってカリキュラムが組まれており、相手に失礼のない作法まで習得可能。		
使用教材等	CALLAN METHOD 1～6		
履修上の注意	ネイティブ以上のスピードで進むため、講師に遅れないようにスピーキングを行う事		

科目名	サービス実技Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	30
授業方法	演習	単位数	2
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	料飲サービスの基本となる、トレーの扱い方からシルバー、皿、グラスの持ち方、さらにセッティング、サービス技法を確認する。		
概要	レストラン、宴会、バー、ラウンジとそれぞれの部門に合わせたサービス方法を学ぶ。		
評価方法	授業の出席状況、授業態度、実技にて評価する。		
授業計画	1. 笑顔から始まる接客の基本 2. トレーの持ち方 3. サーバーの使い方 4. お迎えの姿勢と接客補助 5. メニューの提示と本日のおすすめ料理の説明 6. 注文の受け方と復唱・確認 7. 水のサービスと注文に応じたセッティング 8. パンのサービスとスープのサービス 9. プラッターによるサービス 10. ケーキ・デザート置き方 11. コーヒー・紅茶のサービス 12. お見送り業務と片付け 13. テーブルリセット 14. ワインの抜栓とサービス 15. ゲリドンサービス 16. フルーツカッティングとサービス1 17. フルーツカッティングとサービス2 18～28・レストランサービスの一連動作の確認 29～30. レストランサービス実技		
使用教材等	レストランサービススタンダードマニュアル（HRS） プリント各種		
履修上の注意	海外インターンシップで役立つ為、主体性をもって受講する。		

科目名	海外留学アドバイス実務Ⅰ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース１年	授業回数	15
授業方法	講義	単位数	2
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	自分が留学した際安全に過ごすための知識と将来「RCA 海外留学アドバイザー」を取得する基礎を学ぶ。		
概要	留学生がより安心して安全な海外生活が送れるための「RCA 海外留学アドバイザー」の取得を目指しています。		
評価方法	授業の出席状況、授業態度、提出物等で総合評価を行う。		
授業計画	1, RCA 海外留学アドバイザーの役割と心構え 第１節：RCA 海外留学アドバイザーとは 第２節：RCA 海外留学アドバイザー資格認定試験について 第３節：留学用語の定義について ■第１章：留学知識・手続き実務 第１節：留学手続きに関する基礎 第２節：留学事務の専門知識 第３節：留学の手続き実務 第４節：留学手続きに必要な関連業務 ■第２章：アドバイス時に必要な基礎知識 第１節：異文化とカウンセリング 第２節：留学を成功に導くアドバイス 第３節：留学協会における留学相談の現状 ■第３章：留学関連法規の基礎知識 第１節：遵法と規則の厳守 第２節：契約 第３節：留学約款 ■第４章：世界の中の日本 第１節：日本の歴史と学ぶ大切さ 第２節：日本の生活文化・習慣 ■第５章：海外からの外国人留学生へのアドバイスとその基礎知識 第１節：海外からの外国人留学生の受け入れの基礎知識 第２節：海外から日本の学校へ留学するには 第３節：認証システムについて		
使用教材等	・RCA 海外留学アドバイザー 資格認定試験テキスト ・プリント等		
履修上の注意	海外の国の特徴やアドバイス技術。		

科目名	グローバルズム実習	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	305
授業方法	実技	単位数	20
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	実務に携わり、業界業務を体得する。長期インターンシップではよりグローバルな環境を体験することにより、社会人になってからの就職イメージを養う。		
概要	生きた英語とともに外国人との交流により国際理解を広めグローバルな視点で俯瞰できる能力を学ぶ。		
評価方法	出勤状況、報告書の提出、企業の評価表等を基にした総合評価とする。		
授業計画	20時間 週末企業内実習 5時間 インターンシップ先の選定（国内外を検討する。） 5時間 インターン書類の作成・書類提出 270時間 インターン実施 5時間 報告書等まとめ		
使用教材等			
履修上の注意	環境の違いによる体調不良や盗難トラブルに留意すること		

科目名	郷土学	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2 年	授業回数	1 5
授業方法	講義	単位数	2
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	ふるさと全般を学び、ホスピタリティの幅を広げ地元就職に役立つ知識を取得する。		
概要	秋田の歴史や行事等の知識を習得し、海外からのゲストにも秋田を説明できる人材になるべく学習する。		
評価方法	授業の出席状況、授業態度、提出物等、Aの結果で総合評価を行う。		
授業計画	1. 目的と内容の説明 2. 歴史 3. 観光・施設 4. 祭り・行事 5. 自然 6. 生活文化 7. 産業 8～13. 学習した項目のアウトプット方法 14～15. アウトプット実践		
使用教材等	・プリント随時		
履修上の注意	スピーディな行動が必要である。		

科目名	キャリア開発 I	期間	通年
対象	1 年全学科	授業回数	15
授業方法	講義	単位数	2
教員名	佐々木啓子 他	分類	実務 (企業人事担当)
目標	自らのキャリアを主体的に捉え、働くために必要な能力について意識し、社会人、企業人として求められる人材能力を高める。		
概要	地域や社会で活躍する企業担当者・卒業生等を講師に迎え、社会人・企業人にとって必要なコミュニケーションスキルを、実践を通して身につける。		
評価方法	出席状況、授業態度（参加度）、実践演習などの総合評価		
授業計画	1 コミュニケーションの目的・重要性 2 基本要素 ・あいさつ ・言葉づかい ・話し方、表情、ジェスチャー 3 状況別のコミュニケーション ・職場でのコミュニケーション ・電話 4 人間関係を作るためのトレーニング（1） ・意思疎通 ・協調性 ・自己表現能力 5 人間関係を作るためのトレーニング（2） ・電話対応の基本 ・面接対策 ・職業人講話 6～10 人間関係を作るためのトレーニング（3） ・グループワーク他 1 1 就職活動対策（1） 「就職活動の進め方」 1 2 就職活動対策（2） 「ビジネスマナーと電話対応の基本①」 1 3 就職活動対策（3） 「ビジネスマナーと電話対応の基本②」 1 4 就職活動対策（4） 「自己分析・自己理解」 1 5 就職活動対策（5） 「労働法について・面接対策」		
使用教材等	・プリント等		
履修上の注意	グループワークなどの実践演習を行います。		

