

シラバス

2022年度 授業の概要と授業計画

ホスピタリティマネジメント科 (国際実践コース) 2年

2022年度 資格試験一覧

(ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース)

資格名	試験日	レベル	検定料金	取得ポイント	
厚生労働省 レストランサービス技能検定	3年次 学科: 8月	3級	学科試験 6,500円	3	
	実技: 11月		実技試験 8,000円		
マナープロトコール検定	1年次 11月上旬	3級	4,800円	1	
サーティファイ ソフトウェア活用能力認定委員会主催 Excel表計算処理技能認定試験	1年次 2月	2~3級	1級 6,500円	1級	4
	3年次 10月		2級 5,200円	2級	2
			3級 4,200円	3級	1
サーティファイ ソフトウェア活用能力認定委員会主催 Word文書処理技能認定試験	1年次 9月中旬	3級	1級 6,500円	1級	4
			2級 5,200円	2級	2
			3級 4,200円	3級	1
全国経理教育協会主催文 書処理能力検定試験 (全経WP)	3年次 7月上旬	1~2級	1級 5,200円	1級	4
	11月上旬		2級 4,200円	2級	2
	2月上旬		3級 3,200円	3級	1
色彩検定	2年次 11月	1~3級	3級 7,000円	3級	2
TOEIC	1年次 9月		5,725円 オンライン 4,230円	国際実践 コース 随時	
(財)日本書写技能検定協会		3級	3級 2,500円		2
硬筆書写	1年次 11月	2級	2級 3,500円		3
海外留学アドバイザー	2~3年次 10月		10,080円		2
総合旅程管理主任者	2~3年次 9月	総合	25,000円		2
インバウンド実務主任者	3年次 10月		11,000円		2

ホスピタリティマネジメント科 2022年度 教員および担当科目

(国際実践コース)

担当者	科目名	1年	2年	3年	
菊池 仁	サービス実技Ⅰ・Ⅱ	○			
	ホスピタリティ経営学	○			
	フロントオフィス・サービス	○			
	就職支援	○		○	
	キャリア開発Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ	○		○	
	マナー・プロトコール	○			
	郷土学	○	○		
	海外留学アドバイス実務Ⅰ・Ⅱ		○	○	
	インバウンド実務			○	
	総合旅程管理			○	
	ホスピタリティ実習	○			
	グローバリズム実習Ⅰ・Ⅱ	○			
	グローバリズム実習Ⅲ(選択A)			○	
	インバウンド実務(選択B)			○	
	サービス実技Ⅲ(選択B)			○	
	外客接遇論(選択B)			○	
	マーケティング(選択B)			○	
	卒業制作(選択B)			○	

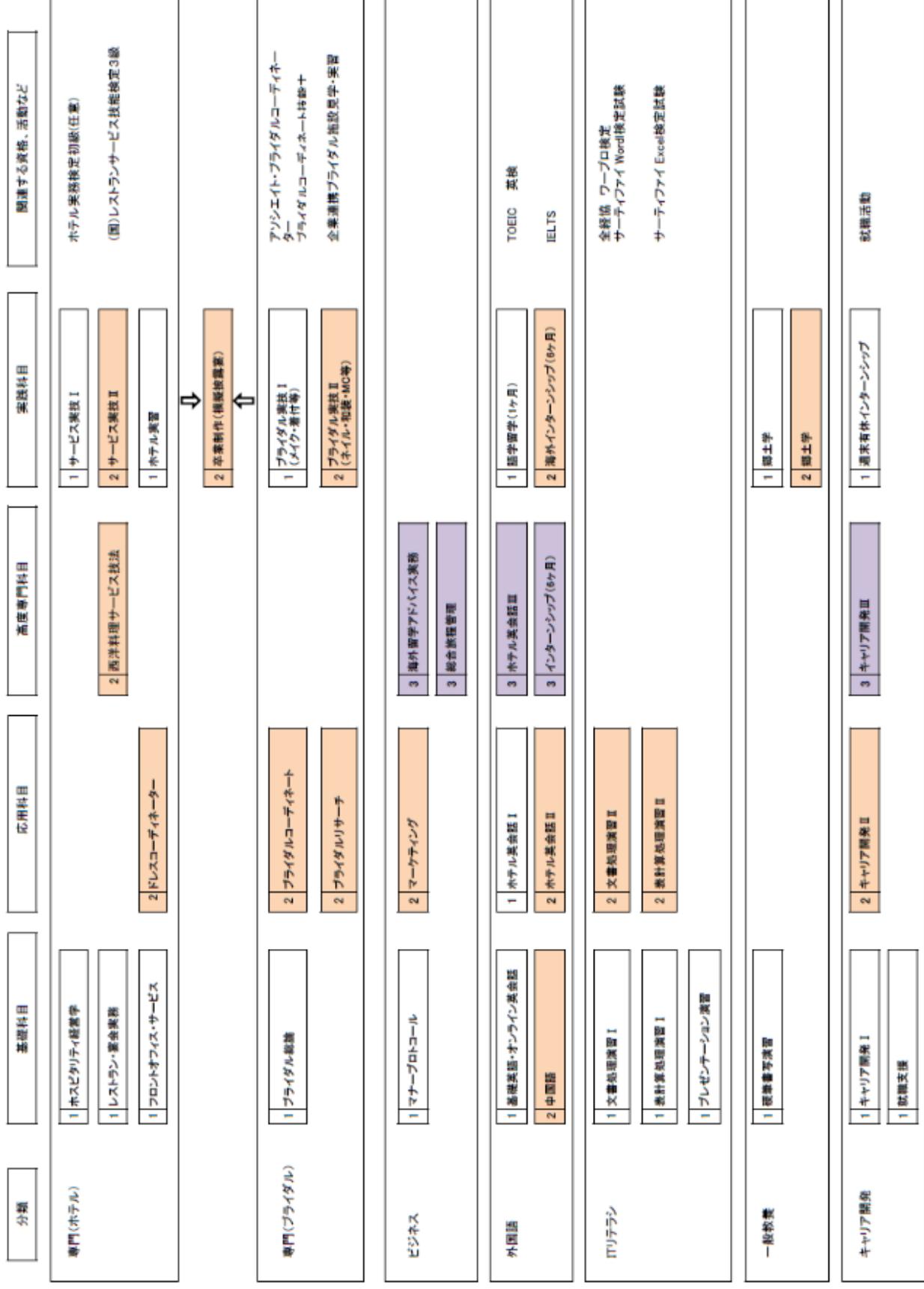
ホスピタリティマネジメント科 2022年度 教員および担当科目

(国際実践コース)

担当者	科目名	1年	2年	3年

生駒 伸	レストラン・宴会実務Ⅰ	○		
	西洋料理料飲サービス技法			○
	色彩基礎		○	
	サービス実技Ⅰ・Ⅱ		○	
	キャリア開発Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ		○	
	ホスピタリティ実習			
	グローバリズム実習Ⅰ・Ⅱ		○	
	グローバリズム実習Ⅲ(選択A)			
	サービス実技Ⅲ(選択B)			○
	色彩応用(選択B)			○
	卒業制作(選択B)			
	加藤 千穂	飲料実務	○	
(非常勤講師)	硬筆書写演習	○		
杉山 和久子	文書処理実習Ⅰ	○		
	文書処理実習Ⅱ			○
	プレゼンテーション演習	○		
	表計算処理演習Ⅰ	○		
	表計算処理演習Ⅱ(選択B)			○
シンディ	基礎英語Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ	○	○	○
	英会話Ⅰ・A/Ⅰ・B	○		
	英会話Ⅱ		○	
	英会話ティーチング			○
金森 福子	中国語会話(選択B)			○

ホスピタリティマネジメント科 科目関連図(2022年度)



目次

1. 専門科目

- (1) 基礎英語Ⅱ
- (2) 英会話Ⅱ
- (3) 色彩基礎
- (4) 海外留学アドバイス実務Ⅰ
- (5) サービス実技Ⅱ
- (6) グローバルリズム実習Ⅱ

2. 教養科目

- (1) 郷土学
- (2) キャリア開発Ⅰ

科目名	基礎英語Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	30
授業方法	講義	単位数	4
教員名	CINDY	分類	実務 (語学インストラクター)
目標	TOEIC650 点以上を目指すベースを組み立てる		
概要	テキストを中心に基礎的な知識取得と英語に慣れる		
評価方法	Based on the participation and scores on the Pearson portal sites.		
授業計画	Unit 0 Welcome to English Firsthand Access Unit 1 How are you? Unit 2 Do you understand? Unit 3 This is my room. Unit 4 When do you get up?. Unit 5 Who's this?. Unit 6 That's a great shirt! Review Unit 1. Unit 7 I love weekends! Unit 8 Let's eat! Unit 9 I really enjoy it! Unit 10 Welcome to my home. Unit 11 Where did you go? Unit 12 Will I be famous? Review Unit 2T112-T115 Test		
使用教材等	English Firsthand Access (Pearson)		
履修上の注意	積極的に発言、質問を行う。日本語を使わぬよう努力する。		

科目名	ホテル英会話Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース 2年	授業回数	30
授業方法	講義	単位数	4
教員名	CINDY	分類	実務 (語学インストラクター)
目標	ホテルで使用する英会話や日常使われる会話を実践できるようにする		
概要	テキストを中心に基礎的な知識取得と英語に慣れる		
評価方法	Based on the participation and scores on the Pearson portal sites.		
授業計画	Unit 0 Welcome to English Firsthand Access Unit 1 How are you? Unit 2 Do you understand? Unit 3 This is my room. Unit 4 When do you get up?. Unit 5 Who's this?. Unit 6 That's a great shirt! Review Unit 1. Unit 7 I love weekends! Unit 8 Let's eat! Unit 9 I really enjoy it! Unit 10 Welcome to my home. Unit 11 Where did you go? Unit 12 Will I be famous? Review Unit 2T112-T115 Test		
使用教材等	English Firsthand Access (Pearson)		
履修上の注意	積極的に発言、質問を行う。日本語を使わぬよう努力する。		

科目名	色彩基礎	期間	前期
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース	授業回数	15
授業方法	講義	単位数	2
教員名	生駒 伸	分類	一般
目標	色彩における基本的用語や概念の理解、配色、色彩調和について学習し、色彩検定の合格を目標とする。		
概要	色の表示方法、光と色の見え、色の持つ心理的・視覚効果、色彩調和などについて学習する。		
評価方法	授業態度（参加度）、実践演習、検定結果などの総合評価		
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 色のはたらき、光と色① 2 光と色②（眼のしくみ、照明と色の見え方） 3 光と色③（混色） 4 色の表示①（色の分類と三属性） 5 色の表示②（PCCS） 6 色彩心理 7 色彩調和① 8 色彩調和② 9 配色演習 10 配色イメージ、ファッションと色彩 11 インテリアと色彩、慣用色名 12 色彩検定対策① 13 色彩検定対策② 14 色彩検定対策③ 15 色彩検定対策④ 		
使用教材等	<ul style="list-style-type: none"> ・色彩検定 公式テキスト 3級編 （A・F・T 企画） ・色彩検定 過去問題集 2021年度2・3級 （A・F・T 企画） 		
履修上の注意	デザイン以外の分野においても役立つ知識なので、積極的に理解を深めてもらいたい。		

科目名	海外留学アドバイス実務 I	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	15
授業方法	講義	単位数	2
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	自分が留学した際安全に過ごすための知識と将来「RCA 海外留学アドバイザー」を取得する基礎を学ぶ。		
概要	留学生がより安心して安全な海外生活が送れるための「RCA 海外留学アドバイザー」の取得を目指しています。		
評価方法	授業の出席状況、授業態度、提出物等で総合評価を行う。		
授業計画	<p>1, RCA 海外留学アドバイザーの役割と心構え</p> <p>第 1 節：RCA 海外留学アドバイザーとは</p> <p>第 2 節：RCA 海外留学アドバイザー資格認定試験について</p> <p>第 3 節：留学用語の定義について</p> <p>■第 1 章：留学知識・手続き実務</p> <p>第 1 節：留学手続きに関する基礎</p> <p>第 2 節：留学事務の専門知識</p> <p>第 3 節：留学の手続き実務</p> <p>第 4 節：留学手続きに必要な関連業務</p> <p>■第 2 章：アドバイス時に必要な基礎知識</p> <p>第 1 節：異文化とカウンセリング</p> <p>第 2 節：留学を成功に導くアドバイス</p> <p>第 3 節：留学協会における留学相談の現状</p> <p>■第 3 章：留学関連法規の基礎知識</p> <p>第 1 節：遵法と規則の厳守</p> <p>第 2 節：契約</p> <p>第 3 節：留学約款</p> <p>■第 4 章：世界の中の日本</p> <p>第 1 節：日本の歴史と学ぶ大切さ</p> <p>第 2 節：日本の生活文化・習慣</p> <p>■第 5 章：海外からの外国人留学生へのアドバイスとその基礎知識</p> <p>第 1 節：海外からの外国人留学生の受け入れの基礎知識</p> <p>第 2 節：海外から日本の学校へ留学するには</p> <p>第 3 節：認証システムについて</p>		
使用教材等	<ul style="list-style-type: none"> ・RCA 海外留学アドバイザー 資格認定試験テキスト ・プリント等 		
履修上の注意	海外の国の特徴やアドバイス技術。		

科目名	サービス実技Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース 2年	授業回数	35
授業方法	実習	単位数	2
教員名	生駒 伸	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	料飲サービスにおける基本のセッティングとサービス技法を身に付け、HRS（レストランサービス技能検定3級）を取得する。		
概要	1年次の復習を兼ねてサービスパートごとの動きを再確認する。HRSの実技試験に沿った内容で一通りのレストランサービスを頭と体を使って習得する。サービス風景のビデオ撮影を行い、客観的に自分のサービスを評価する機会を設ける。		
評価方法	出席状況や授業態度、取り組む姿勢などの総合評価とする。		
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1. テーブルセッティングについて 2. お客様の誘導と着席 3. メニュー提出と水のサービス 4. オーダーテイクとシルバーセット 5. 飲物と料理の提供 6. バッシングとお見送り各イベントの立案 7 ～ 20. 基本の動作練習 21 ～ 35. 実技試験過去課題のサービス 		
使用教材等	・プリント各種 / 動画等		
履修上の注意	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスマンらしい立ち振る舞いで演習に参加する。靴のかかとを潰して作業しない等、当たり前のことをしっかり行う。 ・お客様に見られている意識を持ってサービスを行う。 		

科目名	グローバルイズム実習Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 国際実践コース 2年	授業回数	235
授業方法	実技	単位数	15
教員名	生駒 伸	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	実務に携わり、業界業務を体得する。長期インターンシップではよりグローバルな環境を体験することにより、社会人になってからの就職イメージを養う。		
概要	生きた英語とともに外国人との交流により国際理解を広めグローバルな視点で俯瞰できる能力を学ぶ。		
評価方法	出勤状況、報告書の提出、企業の評価表等を基にした総合評価とする。		
授業計画	45時間 週末企業内実習 20時間 インターンに向けた英語学習 20時間 インターンシップ先の選定。インターン書類の作成・書類提出 140時間 インターン実施 10時間 報告書等まとめ		
使用教材等			
履修上の注意	環境の違いによる体調不良や盗難トラブルに留意すること		

科目名	郷土学	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース 2年	授業回数	10
授業方法	講義	単位数	1
教員名	菊池 仁	分類	実務 (ホテル勤務)
目標	ふるさと全般を学び、ホスピタリティの幅を広げ地元就職に役立つ知識を取得する。		
概要	秋田の歴史や行事等の知識を習得し、海外からのゲストにも秋田を説明できる人材になるべく学習する。		
評価方法	授業の出席状況、授業態度、提出物等、Aの結果で総合評価を行う。		
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目的と内容の説明 2. 歴史 3. 観光・施設 4. 祭り・行事 5. 自然 6. 生活文化 7. 産業 8～10. 課題・まとめ 		
使用教材等	・プリント随時		
履修上の注意	スピーディな行動が必要である。		

科目名	キャリア開発Ⅱ	期間	通年
対象	ホスピタリティマネジメント科 ホテル・ブライダルコース2年	授業回数	30
授業方法	講義	単位数	4
教員名	生駒 伸 他	分類	実務 (企業人事担当)
目標	自らのキャリアを主体的に捉え、働くために必要な能力について意識し、社会人、企業人として求められる人材能力を高める。		
概要	地域や社会で活躍する企業担当者・卒業生等を講師に迎え、社会人・企業人にとって必要なコミュニケーションスキルを、実践を通して身につける。		
評価方法	出席状況、授業態度（参加度）、実践演習などの総合評価		
授業計画	1 基本要素 ・あいさつ ・言葉づかい ・話し方、表情、ジェスチャー 2～5 自己分析 6～10 業界研究・企業研究 11～20 就職活動対策 21 職業人講話 22～25 就職活動対策 26 職業人講話 27～30 就職活動対策		
使用教材等	・プリント等		
履修上の注意	グループワークや面接などの実践演習を行います。		

