

シラバス

2025年度 授業の概要と授業計画

医療秘書科 1年

医療秘書科 2025年度 担当科目

| 担当者 | 科目名 | 1 年 | 2 年 |
|-----------------|--------------------------------|-----|-----|
| 館岡 美紀 (1年担任) | からだの構造と機能 | ○ | |
| | 臨床検査と薬の知識(登録販売者) | ○ | |
| | コミュニケーション論 | ○ | |
| | 医療秘書実務 I | ○ | |
| | 医療情報処理 I (IT リテラシー) | ○ | |
| | 医療秘書試験対策 I | ○ | |
| | 実務演習 I (調剤事務) | ○ | |
| | キャリア開発 I | ○ | |
| | 医療秘書実務 II (電話対応コンクール) | | ○ |
| | 医療情報処理学 | | ○ |
| | 医療情報処理 II (IT リテラシー) | | ○ |
| | 医療事務実務(IT リテラシー) | | ○ |
| | 卒業研究 | | ○ |
| | 企業実習 | | ○ |
| 嵯峨 美穂 (2年担任) | からだの構造と機能 | ○ | |
| | 臨床検査と薬の知識(登録販売者) | ○ | |
| | 医療にかかわる用語 | ○ | |
| | 医療秘書概論 | ○ | |
| | 医療秘書試験対策 I | ○ | |
| | 実務演習 I (医科) | ○ | |
| | 電卓計算演習 | ○ | |
| | 実務研修 | | ○ |
| | 実務演習 II (医師事務作業補助試験対策) | | ○ |
| | 医療秘書試験対策 II (医療保険請求事実技試験対策) | | ○ |
| | 医療事務実務(接遇・点数算定) | | ○ |
| | 卒業研究 | | ○ |
| | 企業実習 | | ○ |
| | キャリア開発 II | | ○ |
| 佐藤 満利子 | 医療情報処理 II (電子カルテ) | | ○ |
| | 医療関係法規概論 | | ○ |
| 秋田県医師会 医師 | 健康とは、疾病とは | ○ | |
| | 患者論と医の倫理 | ○ | |
| 佐々木 啓子 | キャリア開発 I | ○ | |

| 分類 | 基礎科目 | 専門科目 | 実践科目 | 関連する資格、活動など |
|------|---|--|---|--|
| 医療秘書 | <ul style="list-style-type: none"> 1 健康とは、疾病とは 1 患者論と医の倫理 1 からの構造と機能 1 臨床検査と薬の知識 1 医療にかかわる用語 1 コミュニケーション論 | <ul style="list-style-type: none"> 2 医療関係法規概論 1 医療秘書概論 2 医療情報処理学 1 医療秘書試験対策 I (医療秘書認定試験) 2 医療秘書試験対策 II (医療保険請求事務) 1・2 医療秘書実務 I・II 1・2 医療情報処理 I・II | <ul style="list-style-type: none"> 2 実務研修 1・2 実務演習 I・II 2 医療事務実務 2 卒業研究 2 企業実習(早期出社) | <ul style="list-style-type: none"> 日本医師会 医療秘書認定試験 医療保険請求事務実務試験 JSMA 調剤事務管理士 JSMA 医科 医療事務管理士 JSMA 医師事務作業補助者 登録販売者試験 |
| 商業実務 | <ul style="list-style-type: none"> 1 電卓計算演習 | <ul style="list-style-type: none"> 実務技能検定協会 秘書検定 2・3級 全国経理教育協会 電卓検定 1～3級 日医IT認定オペレータ | <ul style="list-style-type: none"> 実務技能検定協会 秘書検定 2・3級 全国経理教育協会 電卓検定 1～3級 日医IT認定オペレータ | <ul style="list-style-type: none"> サーティファイ Word文書処理技能認定試験 Excel表計算技能認定試験 |
| 一般教養 | <ul style="list-style-type: none"> 1・2 キャリア開発 I・II 1・2 ホームルーム/就職支援 | | | |

2025年度 医療秘書科1年

※1コマは90分

※毎月 第3月・火・木
第4火・木 は委員会

| 科目分野 | 科目 | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | 8月 | | 9月 | | 10月 | | 11月 | | 12月 | | 1月 | | 2月 | | |
|------------|--------------------------|--|-----|-------|---------|------|-------|----------|--------|------|------|------|------|------------|----|------|---------|------|-------------|------|------|------|------|-------|
| | | 入学式 | 春レク | マイク講座 | エクセル研修I | 病院見学 | 実務研修I | エクスセル研修I | 実務研修II | 三者面談 | 登録販売 | 電話応対 | 救命講習 | ロード/調剤三者面談 | 秘書 | 薬局見学 | クリスマスレク | 病院見学 | 医療秘書/医科進級面接 | 三者面談 | 秋コア祭 | 秋コア祭 | 三者面談 | 卒業発表会 |
| 医療保健福祉基礎科目 | 健康とは、疾病とは | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 患者論と医の倫理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | からだの構造と機能 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | 臨床検査と薬の知識 (登録販売者試験対策) | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | 医療にかかわる用語 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | コミュニケーション論 | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 医療秘書概論 | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 医療秘書実務I | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 医療情報処理I (ITリテラシー) | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 医療秘書試験対策I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実務演習 | 調剤事務検定対策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 医科検定検定対策 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 商業実務 | 電卓計算演習 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | キャリア開発I | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 一般教養 | ホームルーム/就職支援 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3コマ → 14:40、4コマ → 16:20 (原則、授業は3コマですが、非常勤講師の都合により4コマになる場合があります。その場合は、事前にお知らせします) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

授業終了時刻

冬休み

春休み

夏休み

2025年度 資格試験一覧（医療秘書科）

| 資格名 | 試験日 | 校内 申込締切 (予定) | 対象 | レベル | 検定料金 | 取得 ポイント |
|-------------------------------|----------------------|--------------------|----|----------------------|-------------------------------------|-------------|
| 日本医師会認定 医療秘書 | 2026/2/1(日) (予定) | 12/17(水) | 1年 | － | 5,000円 | 5 |
| 医療保険請求事務 実務試験 | 10/29(水) (予定) | 7/18(金) | 2年 | － | 1,000円 | 4 |
| 医科 医療事務管理士 技能認定試験 | 2/27(金) | 2026/1/16(金) | 1年 | － | 7,500円 | 4 |
| 医師事務作業補助者 | 9/26(金) | 7/18(金) | 2年 | － | 7,500円 | 5 |
| 調剤事務管理士 | 10/24(金) | 9/12(金) | 1年 | － | 6,500円 | 3 |
| 登録販売者試験 | 8/27(水) (予定) | 6/23(月) (予定) | 1年 | － | 17,600円 | 5 |
| 日医IT認定オペレータ | 2026/2/25(水) (予定) | 12/17(水) | 2年 | － | 5,500円 | 4 |
| 全国経理教育協会 電卓計算能力検定 | 7/19(土) | 6/20(金) | 1年 | 段位 1級 2級 3級 | 段位 3,400円 | 4 |
| | 12/6(土) | 11/7(金) | | | 1級 2,400円 | 3 |
| | | | | | 2級 2,200円 | 2 |
| 3級 1,900円 | 1 | | | | | |
| 実務技能検定協会主催 秘書検定 | 11/15(土) | 10/10(金) | 1年 | 2級 3級 | 2級 5,200円 | 3 |
| | 2026/2/7(土) | 12/19(金) | | | 3級 3,800円 | 2 |
| サーティファイ Word文書処理 技能認定試験 | 10月上旬 | (試験日の 2週間前) | 1年 | 1級 2級 3級 | 1級 6,600円 2級 5,300円 3級 4,300円 | 4 2 1 |
| サーティファイ Excel表計算 技能認定試験 | 6月上旬 | (試験日の 2週間前) | 2年 | 1級 2級 3級 | 1級 6,600円 2級 5,300円 3級 4,300円 | 4 2 1 |

医療秘書科 1年 科目一覧

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 医療保健福祉基礎科目 | |
| (1)健康とは、疾病とは〔講義〕 | 1 |
| (2)患者論と医の倫理〔講義〕 | 2 |
| (3)からだの構造と機能〔講義〕 | 3 |
| (4)臨床検査と薬の知識〔講義〕 | 4 |
| (5)医療にかかわる用語〔講義〕 | 5 |
| (6)コミュニケーション論〔演習〕 | 6 |
| 2. 医療秘書専門科目 | |
| (1)医療秘書概論〔講義〕 | 7 |
| (2)医療秘書実務 I〔演習〕 | 8 |
| (3)医療情報処理 I〔演習〕 | 9 |
| (4)医療秘書試験対策 I〔演習〕 | 10 |
| 3. 実務研修・実務演習 | |
| (1)実務演習 I〔演習〕 | 11 |
| 4. 商業実務 | |
| (1)電卓計算演習〔演習〕 | 12 |
| 5. 一般教養 | |
| (1)キャリア開発 I〔講義〕 | 13 |

| | | | |
|--------|---|------|------------|
| 科目名 | 健康とは、疾病とは | 期間 | 通年 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 2 |
| 教員名 | 秋田県医師会 医師 | 分類 | 実務 (医師) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な医学知識を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 人間にとって健康は最も大切で、基本的な生活の価値である。健康とは何か、疾病とは何かの概念を学び、さらに地域保健、学校保健、産業保健、福祉等の施策についても理解を深める。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>1 第1章 健康概論 I 健康と病気 II 病気の歴史 III 文化と病気</p> <p>2 第2章 環境と疾病 I 物理的環境と疾病 II 化学的環境と疾病 III 生物学的環境と疾病 IV 社会的要因と疾病</p> <p>3 第3章 検査値 I 検査値の見方 II 疾病と検査項目</p> <p>4 第4章 感染症 I 感染症概論 II 予防法</p> <p>5 第5章 メンタルヘルス I メンタルヘルス概論 II 精神障害者の医療と福祉</p> <p>6 第6章 リハビリテーション I リハビリテーション概論 II リハビリテーションの内容 III リハビリテーションの種類 IV リハビリテーション専門職 V リハビリテーションの実践</p> <p>7~9 第7章 地域保健 I 地域医療 II 母子保健 III 成人保健 IV 高齢者保健 V 歯科保健 VI 災害と健康</p> <p>10~11 第8章 学校保健 I 保健教育と健康教育 II 学齢期の身体と疾病</p> <p>12~13 第9章 産業保険 I 産業保健概論 II 労働衛生管理 III 健康診断 IV 母性健康管理 V メンタルヘルス VI 職業性疾病と労働災害</p> <p>14~15 第10章 障害者医療と福祉 I 障害者医療概論 II 障害者施策 III 障害者医療 IV 障害者福祉</p> | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 1 健康とは、疾病とは 患者論と医の倫理 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|---------------------------------------|
| 科目名 | 患者論と医の倫理 | 期間 | 通年 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 2 |
| 教員名 | 秋田県医師会 医師 | 分類 | 実務 (医師) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な医学知識を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 患者とは何か、患者の備える特性について学ぶ。医療を提供する立場としての医の倫理を併せて学ぶ。患者の心理、生活環境等、患者・家族に適切に対応できるような知識について修得する。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | 1 | 患者論 | 第1章 患者とは一病気と医療の歴史 第2章 患者の心理, 患者の権利 |
| | 2 | | 第3章 患者とその家族の生活 |
| | 3 | | 第4章 ライフステージと患者像 |
| | 4 | | 第5章 患者/医療者関係 |
| | 5 | | 第6章 セルフケアとメディカルケア |
| | 6 | | 第7章 治療・ケアの場の違いによる患者像 |
| | 7 | 医の倫理 | 序章 患者と癒し |
| | 8 | | 第1章 医療倫理の必要性 |
| | 9 | | 第2章 いのちの始まり 出生前診断の医療倫理 |
| | 10 | | 第3章 生殖補助医療の医療倫理 |
| | 11 | | 第4章 遺伝子検査の医療倫理 |
| | 12 | | 第5章 再生医療の倫理 |
| | 13 | | 第6章 脳死・臓器移植の医療倫理 |
| | 14 | | 第7章 積極的安楽死・尊厳死の医療倫理 |
| | 15 | | 第8章 人生の完成段階の医療倫理 第9章 災害時の医療倫理 |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 1 健康とは、疾病とは 患者論と医の倫理 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|--------------------|
| 科目名 | からだの構造と機能 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 25 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 3 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 / 嵯峨 美穂 | 分類 | 一般 / 実務 (医療事務員) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な医学知識を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 人体の構造と正常な機能及び疾病についての基本的な知識や、その病態を学ぶ。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>1～6 第1章 総論—ヒトの身体を概観する I 全身の基本構造を概観する II 身体の階層構造をみる III 外界と取り引きしながら生命活動を維持する</p> <p>7～13 第2章 生命活動を営むしくみ I 流動する物質(体液, 血液, リンパ液) II 呼吸するしくみと生命活動 III 循環システム IV 体 温 V 食べて身体を構成し, エネルギーを生み出すしくみ VI 老廃物を排出し身体の中を浄化するしくみ</p> <p>14～19 第3章 働き活動するしくみ I 情報をキャッチする感覚器 II 考える・調節する—神経系のしくみ III 移動する・動く IV 休息・睡眠をとる</p> <p>20～25 第4章 再生・修復, 種の保存, 老化などのしくみ I 再生・修復とは II 生殖・遺伝とは III 発達と成長, 老化とは</p> | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 2 からだの構造と機能 臨床検査と薬の知識 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|--------------------|
| 科目名 | 臨床検査と薬の知識 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 50 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 6 |
| 教員名 | 嵯峨 美穂 / 館岡 美紀 | 分類 | 実務 / 一般 (医療事務員) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な医学知識を身につける。 登録販売者に必要な医薬品の知識や接遇力を身につける。 登録販売者試験に合格する。 | | |
| 概要 | 登録販売者の主な仕事は、一般用医薬品(第2類・第3類のみ)の販売業務で、 購入者への適切な情報提供や、相談時の対応も重要な仕事である。 その際に必要な専門的な医薬品の知識や、接遇マナーについて学ぶ。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物、検定結果などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>1～3 第1章 医薬品に共通する特性と基本的な知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医薬品概論、医薬品の効き目や安全性に影響を与える要因 ・適切な医薬品選択と受診勧奨、薬害の歴史 <p>4～9 第2章 人体の働きと医薬品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人体の構造と働き① 内臓器官－消化器系、呼吸器系－ ・人体の構造と働き② 内臓器官－循環器系、泌尿器系－ ・人体の構造と働き③ 感覚器官－目、鼻、耳－ ・人体の構造と働き④ 運動器官・神経系－外皮系、骨格系等－ ・薬が働くしくみ ・症状からみた主な副作用 <p>10～18 第3章 主な医薬品とその作用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・精神神経に作用する薬 ・呼吸器系に作用する薬 ・胃腸に作用する薬 ・心臓や血液、排泄部位に作用する薬 ・婦人薬、内服アレルギー薬 ・鼻炎用点鼻薬、眼科要薬 ・皮膚に用いる薬 ・歯や口中に用いる薬 ・公衆衛生用薬、一般用検査薬 ・漢方処方製剤 ・生薬製剤 <p>19～21 第4章 薬事関連法規・制度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医薬品医療機器等法の目的など、医薬品の分類・取扱い等 ・医薬品販売に関する法令遵守 ・医薬品の販売業の許可 ・医薬品の販売従事者、情報提供および陳列等 ・薬局または店舗の掲示等、行政庁の監視指導等 <p>22～24 第5章 医薬品の適正使用・安全対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医薬品の適正使用情報 ・医薬品の安全対策、副作用等による健康被害の救済など ・「してはいけないこと」 ・「相談すること」 <p>25～50 試験対策</p> | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 2 からだの構造と機能 臨床検査と薬の知識 イメージで攻略 わかる！受かる！！登録販売者 テキスト&問題集 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|---------------|
| 科目名 | 医療に関わる用語 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 25 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 3 |
| 教員名 | 嵯峨 美穂 | 分類 | 実務 (医療事務員) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な医学知識を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 医療秘書として知っておくべき基本的な医学、医療用語について学ぶ。 併せて、保健、福祉等の用語についても理解する。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>1～11 第1章 診察に使われる基本用語</p> <p style="padding-left: 2em;">I 診察過程と診療録の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">A 診療課程の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">B 診療録の用語</p> <p style="padding-left: 2em;">II 診療内容を表す用語</p> <p style="padding-left: 4em;">A 全身の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">B 身体各部の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">①頭頸部の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">②胸腹部の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">③神経の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">④周産期の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">⑤皮膚の症状・診察の用語</p> <p style="padding-left: 6em;">⑥精神の症状・診察の用語</p> <p>12～21 第2章 公衆衛生・保健・福祉・介護に使われる基本用語</p> <p style="padding-left: 2em;">A 医療保険制度の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">①日本の診療報酬制度</p> <p style="padding-left: 2em;">B 介護と介護保険制度の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">①加齢と介護の関係</p> <p style="padding-left: 2em;">C 医療職関連と医療機関関連法律の用語</p> <p style="padding-left: 4em;">①医療職関連</p> <p style="padding-left: 4em;">②医療関連</p> <p style="padding-left: 2em;">D 年金・社会福祉の用語</p> <p style="padding-left: 2em;">E 公衆衛生の用語</p> <p>22～25 体の表現に使われる基本用語</p> | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 3 医療にかかわる用語 コミュニケーション論 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|----|
| 科目名 | コミュニケーション論 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 演習 | 単位数 | 1 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 | 分類 | 一般 |
| 目標 | 医療秘書に必要なコミュニケーション力を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 言葉だけでなく、態度、行動によるコミュニケーションについて学び、接遇教育の基本とする。ロールプレイ等の演習を通じて理解を深める。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>1～3 第1章 コミュニケーションの重要性 I 人間関係を豊かにするコミュニケーションとは</p> <p>第2章 コミュニケーションの基本 I コミュニケーションの基礎知識 II より良い人間関係の構築に役立つ知識</p> <p>4～6 第3章 コミュニケーションが人間関係に与える影響 I 基本的コミュニケーション技術の活用と人間関係 II コミュニケーションに対する意識が人間関係に及ぼす影響 III 関係づくりを意識したコミュニケーションのあり方</p> <p>7～9 第4章 コミュニケーションの実際 I 医療機関の人間関係を良好にさせるコミュニケーション II 職場における効果的・効率的なコミュニケーション III チームアプローチを円滑にするコミュニケーションのあり方</p> <p>10～12 第5章 変容を促すコミュニケーション I 自己変容を促す内的コミュニケーション II 傾聴による変容 III 自己覚知による変容</p> <p>13～15 第6章 良好なコミュニケーションが人間関係に及ぼす効果 I 医療機関の良好なコミュニケーションが患者・家族に及ぼす効果 II 良好なコミュニケーションが職員や医療機関に及ぼす効果 III コミュニケーション能力の向上を目指した日常生活のあり方 IV 人間関係を良好にするために</p> | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 3 医療にかかわる用語 コミュニケーション論 プリント | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|--|------|---------------|
| 科目名 | 医療秘書概論 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 2 |
| 教員名 | 嵯峨 美穂 | 分類 | 実務 (医療事務員) |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な秘書知識を身につける。 視野を広く持ち、様々な知識や技能を習得し、教養を高める。 | | |
| 概要 | 医療秘書の接遇、役割、文書作成等の具体的業務について学ぶ。 併せて、医療機関の機能等について理解する。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物などの総合評価 | | |
| 授業計画 | 1 第1章 医療秘書について学ぶ 第2章 医療秘書の歴史 I 秘書の原型、II 近代の秘書の出現 III アメリカにおける医療秘書の出現、IV 日本における医療秘書 2 第3章 医療機関とは I 医療機関の種類、II 病院の種類 III 医療機関に関連する組織 3 第4章 チーム医療・地域連携について I チーム医療とは何か、II 地域の医療機関との連携 III 医療秘書と人的ネットワーク 4～5 第5章 外来・病棟クラーク I 医療機関における業務の流れ II 外来クラーク、III 病棟クラーク 6～7 第6章 病院情報システム管理 I カルテ管理(診療情報の管理) II 情報セキュリティー 8 第7章 医療秘書の形態 I 個人秘書、II 部門に所属する秘書 9～10 第8章 医療秘書の業務 I 一般的秘書業務、II 医師の業務と医療秘書の業務の関連 III 定型・非定型業務、IV 経歴、経験年数などによる変化 11～12 第9章 医療秘書の資質・能力 I 医療秘書に求められる資質 II 医療秘書に必要な能力・技術 13～14 第10章 医療秘書として働くうえでのマナー I 働くとはどういうことか:組織の一員として II 就業に関して、III 仕事の進め方 15 第11章 今後の医療秘書 I これからの医療秘書 II 医師事務作業補助者の登場と医療秘書 III 医療秘書の採用 IV 新しい医療秘書像を目指して | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 4 医療秘書概論・実務 医療情報処理学 医療関係法規概論 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|-------|--|------|----|
| 科目名 | 医療秘書実務 I | 期間 | 通年 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 60 |
| 授業方法 | 演習 | 単位数 | 4 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 | 分類 | 一般 |
| 目標 | 医療秘書に必要な基礎的な秘書知識を身につける。 秘書検定 2 級または 3 級に合格する。 | | |
| 概要 | 医療秘書としての身だしなみ、接遇、電話応対、受付業務、文書作成・管理等、庶務的業務や環境整備等の秘書実務について学び、演習を通じて理解を深める。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物、検定結果などの総合評価 | | |
| 授業計画 | 1～5 第1章 職場でのマナーとコミュニケーション 身だしなみ、挨拶、職場でのコミュニケーションと言葉遣い 6～12 第2章 接遇 一般的な基礎知識、医療機関での応対、環境整備 13～19 第3章 受付業務 受付業務の基本と特徴、一般的な受付業務の流れ、 受付窓口での業務、学会会場における受付、 慶弔関係における受付 20～26 第4章 電話応対 電話応対の基本と特徴、電話の受け方とかけ方 27～31 第5章 スケジュール管理(スケジュール, 出張管理) スケジュール管理の特徴、医療秘書がスケジュールを管理する範囲、 スケジュール表の種類、スケジュール作成にあたっての注意点、 アポイントメントの取り方と受け方、出張管理 32～33 第6章 会議 会議の準備、議事録の作成、会議の種類、会議開催の流れ 34～35 第7章 文書作成 一般ビジネス文書、医療文書の作成 36～37 第8章 通信業務 国内郵便、宅配便、国際郵便、e-mail 38～39 第9章 文書管理 ファイリング、医療情報の管理 40～60 秘書検定 2・3 級対策 | | |
| 使用教材等 | 医療秘書講座 4 医療秘書概論・実務 医療情報処理学 医療関係法規概論 秘書検定 2・3 級合格教本 改訂第 3 版 プリント | | |
| 修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|---|------|----|
| 科目名 | 医療情報処理 I | 期間 | 通年 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 45 |
| 授業方法 | 演習 | 単位数 | 3 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 | 分類 | 一般 |
| 目標 | 医療秘書に必要な実践的な情報処理の知識や技能を身につける。 サーティファイ Word 文書処理技能認定試験に合格する。 | | |
| 概要 | IT リテラシー(ワード、エクセル等)について演習を通じて学ぶ。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習、提出物、検定結果などの総合評価 | | |
| 授業計画 | [IT リテラシー] 1~20 ワード演習 21~35 ワード検定対策 36~45 エクセル演習 | | |
| 使用教材等 | 30 時間アカデミック Office2021 Windows 11 対応 | | |
| 履修上の注意 | | | |

| | | | |
|--------|---|------|--------------------|
| 科目名 | 医療秘書試験対策 I | 期間 | 後期 |
| 対象 | 医療秘書科1・2年 | 授業回数 | 30 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 4 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 / 嵯峨 美穂 | 分類 | 一般 / 実務 (医療事務員) |
| 目標 | 日本医師会医療秘書認定試験に合格する。 | | |
| 概要 | [医療秘書認定試験] ・試験日 2月1日(日)の予定 ・受験資格 日本医師会認定医療秘書養成機関におけるカリキュラム修了者 または修了見込みの者 | | |
| 評価方法 | 出席状況、提出物、検定結果などの総合評価 | | |
| 授業計画 | 日本医師会医療秘書認定試験の対策 | | |
| 使用教材等 | プリント | | |
| 履修上の注意 | 課題は必ず提出すること、模擬試験で70点以上を目指しましょう | | |

| | | | |
|--------|--|------|----------------|
| 科目名 | 実務演習 I | 期間 | 通年 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 120 |
| 授業方法 | 演習 | 単位数 | 8 |
| 教員名 | 舘岡 美紀 / 嵯峨 美穂 | 分類 | 一般 / 実務(医療事務員) |
| 目標 | 調剤事務や医科の受付窓口業務・点数算定の基礎を学習する。 調剤事務管理士技能認定試験、医科 医療事務管理士技能認定試験に合格する。 | | |
| 概要 | 調剤事務として知っておくべき処方せんの受付や会計、診療報酬明細書の記載などを講義と演習で身に付ける。 医療事務として知っておくべき医療保険制度、診療報酬点数算定、レセプト点検、受付対応の接遇を講義と演習で身に付ける。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実務演習、提出物、検定試験などの総合評価 | | |
| 授業計画 | <p>[調剤事務管理士]</p> <p>1～4 ①医療機関の概要、②医療保険のしくみ、③薬局の基礎知識</p> <p>5～8 ④調剤報酬算定にあたって</p> <p>9～17 ⑤調剤報酬の算定</p> <p>18～29 ⑥レセプトの作成、⑦薬の基礎知識、⑧接遇マナー</p> <p>30～60 レセプト作成・点検演習</p> <p>[医科]</p> <p>61～65 医療保険制度・仕組み・受付事務・窓口徴収・接遇マナー</p> <p>66～76 基本診療料(初診料・再診料)医学管理・在宅医療 投薬・注射・処置・手術・輸血・麻酔・神経ブロック・精神科専門療法 リハビリテーション・放射線治療・検体検査・生体検査・病理診断・ 画像診断・入院料等</p> <p>77～87 診療報酬明細書の作成・診療報酬明細書の点検</p> <p>88～90 過去試験問題演習</p> <p>91～120 医科医療事務応用</p> | | |
| 使用教材等 | <p>[調剤事務管理士]</p> <p>調剤薬局事務講座セット、模擬問題集、プリント</p> <p>[医科 医療事務管理士]</p> <p>医療事務講座マスターコースセット、医科診療報酬点数表、模擬問題集、プリント</p> | | |
| 履修上の注意 | 点数算定をしっかりとマスターし、作成されたレセプト点検例題を数多く解く。 | | |

| | | | |
|--------|---|------|----|
| 科目名 | 電卓計算演習 | 期間 | 前期 |
| 対象 | 医療秘書科1年 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 演習 | 単位数 | 1 |
| 教員名 | 嵯峨 美穂 | 分類 | 一般 |
| 目標 | 全国経理教育協会主催 電卓計算能力検定 3級・2級・1級・段位の合格。 | | |
| 概要 | 電卓の機能を理解し、乗算・除算・見取算・複合算・伝票算について学習する。 | | |
| 評価方法 | 出席率、授業態度、課題提出、検定試験の結果で評価 | | |
| 授業計画 | 1 数字の書き方、電卓キーの種類、電卓キーの使い 2 加減算、乗除算 3～4 GTメモリー計算、独立メモリー計算 5 パーセント計算、定数計算 6 逆数計算 7～9 電卓検定練習問題・伝票算 10～15 検定対策(過去問) | | |
| 使用教材等 | 「EL-G37 完全攻略テキスト」(英光社) 電卓計算能力検定試験 練習問題集・伝票算(全国経理教育協会) | | |
| 履修上の注意 | 電卓の仕組みや機能を理解し、速く正確に計算できるように授業外でも繰り返し練習を行うこと。 | | |

| | | | |
|--------|---|------|----------------|
| 科目名 | キャリア開発 I | 期間 | 通年 |
| 対象 | 1年全学科 | 授業回数 | 15 |
| 授業方法 | 講義 | 単位数 | 2 |
| 教員名 | 佐々木啓子 他 | 分類 | 実務 (企業人事担当) |
| 目標 | 自らのキャリアを主体的に捉え、働くために必要な能力について意識し、社会人、企業人として求められる人材能力を高める。 | | |
| 概要 | 地域や社会で活躍する企業担当者・卒業生等を講師に迎え、社会人・企業人にとって必要なコミュニケーションスキルを、実践を通して身につける。 | | |
| 評価方法 | 出席状況、授業態度(参加度)、実践演習などの総合評価 | | |
| 授業計画 | 1 コミュニケーションの目的・重要性 2 基本要素 ・あいさつ ・言葉づかい ・話し方、表情、ジェスチャー 3 状況別のコミュニケーション ・職場でのコミュニケーション ・電話応対 4 人間関係を作るためのトレーニング(1) ・意思疎通 ・協調性 ・自己表現能力 5 人間関係を作るためのトレーニング(2) ・電話応対の基本 ・面接対策 ・職業人講話 6～10 人間関係を作るためのトレーニング(3) ・グループワーク他 11 就職活動対策(1)「就職活動の進め方」 12 就職活動対策(2)「ビジネスマナーと電話応対の基本①」 13 就職活動対策(3)「ビジネスマナーと電話応対の基本②」 14 就職活動対策(4)「自己分析・自己理解」 15 就職活動対策(5)「面接対策」 | | |
| 使用教材等 | ・プリント等 | | |
| 履修上の注意 | グループワークなどの実践演習を行います。 | | |